Torahapa la Ipuerkesa

Por qué, cómo y dónde denunciar un mal servicio del transporte público en Encarnación.

El transporte público es un derecho, no un favor.

Cada día miles de personas sufren:

- Colectivos chatarra
- Horarios que no se cumplen
- Servicios que se suspenden sin aviso
- Tarifas que suben sin justificación

¡Tu denuncia puede cambiar esto! *Este manual te da las herramientas para que tu voz se escuche y para exigir el servicio que merecés.*

¿QUIÉNES SON LOS RESPONSABLES?

Según la Constitución Nacional Art. 168 y la Ley Orgánica Municipal, las municipalidades deben: **“Reglamentar y fiscalizar el tránsito y el transporte público”**

LAS AUTORIDADES:

COMISIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LA JUNTA MUNICIPAL
Estudia y dictamina sobre transporte (itinerarios, horarios, días)
Procesa denuncias ciudadanas

POLICÍA MUNICIPAL DE TRÁNSITO
Fiscaliza ordenanzas
Investiga denuncias
Aplica sanciones

INTENDENCIA MUNICIPAL
Ejecuta ordenanzas
Controla cumplimiento de contratos

TUS DERECHOS:

Podés exigir:
Horarios cumplidos | Itinerarios respetados | Paradas obligatorias | Tarifas justas | Descuentos estudiantiles/discapacidad

No toleres:
Colectivos que pasan de largo | Servicios suspendidos sin aviso | Cambios de recorrido sin consulta | Maltrato de conductores | Cobros indebidos

DATOS QUE NECESITÁS:

1. Fecha y hora del problema
2. Línea, número de colectivo y chapa del colectivo
3. Empresa y lugar
4. Número del boleto

Tip: Sacá foto al boleto y al colectivo

FORMULARIO | DENUNCIA CIUDADANA

Encarnación, _/_/_

Inspector General

Policía Municipal de Tránsito

Asunto: Denuncia transporte público

Estimado Inspector:

Presento denuncia por incumplimiento del servicio de transporte público:

Fecha: _/_/_

Hora: _: _

Línea: _____ Chapa: _____ N° de colectivo: _____

Empresa: _____

Lugar: _____

¿Qué pasó?

_____ _____ _____

_____ _____ _____

Atentamente:

Nombre: _____

C.I.: _____

Teléfono: _____

EJEMPLO:

"El 15/07/25 a las 14:30hs, línea 9 chapa 1234 pasó de largo en parada del Hospital. Había 15 personas esperando. Incluidos adultos mayores."

PASO A PASO:

1. COMPLETÁ el formulario con todos los datos
2. IMPRIMÍ dos copias (una para vos, otra para entregar)
3. LLEVÁ a la Policía Municipal de Tránsito
4. EXIGÍ acuse de recibo sellado
5. GUARDÁ tu copia como comprobante

CONTACTOS:

POLICÍA MUNICIPAL DE TRÁNSITO

Guardia: +595 71 205 880 | transito@encarnacion.gov.py

Dirección: Mcal. Estigarribia c/ Monseñor Wiessen

JUNTA MUNICIPAL

@juntaencar | +595 71 204 564 | JuntaMunicipaldeEncarnacion@outlook.es

Dirección: Gral. Artigas c/ Padre Kreusser

COMISIÓN CIUDADANA

@comisiontp | usuarios.bus.enc@gmail.com

DENUNCIA EN REDES:

¿Cómo?: Subí foto del problema | Arrobá a @comisiontp, @juntaencar y @muniencar | Usá #TransportePúblicoDigno #DenunciaCiudadana | Contá tu experiencia

¿Por qué funciona?: Genera presión pública | Visibiliza el problema | Obliga a responder

¡TUS DENUNCIAS SON PRUEBAS!

Cada denuncia: Se vuelve evidencia oficial | Suma presión a las autoridades | Documenta problemas sistemáticos

LA SOLUCIÓN ES EL CONTROL CIUDADANO

¿Qué podés hacer?

Denunciar sistemáticamente | Exigir transparencia | Organizarte con otros usuarios